

**Правила информирования пациентов об их правах и
обязанностях**

КГП «Поликлиника № 2 города Темиртау»



Идентификационный номер : СОП № Код

Страница 1-8

Наименование медицинской организации	КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» УЗКО	
Название документа	<i>Правила информирования пациентов об их правах и обязанностях</i>	
Наименование структурного подразделения	<i>Служба поддержки пациентов и внутреннего контроля</i>	
Разработчики: Дата:	Утвержден	Директор Якимов А.Н.
Заместитель директора СП И ВК Голобородко Н.М. Дата: _____	Дата утверждения	05.01.2024 г.
	Проверено и согласовано	Председатель СПП и ВК Голобородко Н.М.
		Председатель профкома Мосин В.О.
		Юрисконсульт Зюбина С.В..
	Введен в действие	05.01.2024 г.

г. Темиртау 2024 г.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



1. Цель

В КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» (далее-Поликлиника) разработана политика обеспечения соблюдения прав пациента или его законного представителя, с целью недопущения нарушения прав пациента и его семьи.

2. Ресурсы:

- 2.1. стенды с информацией;
- 2.2. персонал;
- 2.3. добровольное информированное согласие (бланк);
- 2.4. отказ от получения медицинских вмешательств (бланк);
- 2.4. информация о порядке подачи жалобы.

3. Документирование:

- 3.1. электронная медицинская карта амбулаторного пациента
- 3.2. электронная карта больного дневного стационара
- 3.3. индивидуальная карта беременной и родильницы форма, обменная карта беременной и родильницы форма №113/у;

4. Процедуры

В Поликлинике проводятся обучающие семинары с персоналом по соблюдению прав и разъяснению обязанностей пациента. При получении медицинской помощи (услуги) медицинский работник должен разъяснить пациенту его права и обязанности.

Информация о правах и обязанностях пациента и семьи включает:

1. Пациент обладает следующими правами на:

- 1) достойное обращение в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- 2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 3) выбор, замену врача или медицинской организации, предоставляющей



медицинскую помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи;

4) оповещение о том, что в медицинской организации ведутся аудио- и (или) видеонаблюдение и запись;

5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;

6) получение информации (данные о возможном риске и преимуществах, предлагаемых и альтернативных методах лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информация о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию) и независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

7) получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг и размере сооплаты, порядке их предоставления с учетом доступности для лиц с нарушениями зрения и (или) слуха; назначаемом лекарственном средстве; медицинских работников, оказывающих ему медицинские услуги;

8) отказ от участия в учебном процессе, а также от присутствия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур;

9) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

2. Информация о правах пациента размещена в местах наглядной агитации Поликлиники.

3. Медицинская помощь предоставляется после получения информированного согласия пациента на получение медицинской помощи. Информированное согласие пациента при инвазивных вмешательствах составляется по форме, утвержденной уполномоченным органом.

4. Пациент может назначить лицо, которому следует сообщить



информацию о состоянии его здоровья. Информация о состоянии здоровья может быть скрыта от пациента с учетом его состояния здоровья и сообщена супругу (супруге) пациента, его близким родственникам или законным представителям.

5. Защита прав пациентов осуществляется государственными органами, организациями здравоохранения, общественными объединениями в пределах их компетенции.

Обязанности пациентов:

1. Пациент обязан:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- 3) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять назначения медицинских работников;
- 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- 6) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

2. Обязанности пациентов, указанные в подпунктах 2), 3) и 5) пункта 1 настоящей статьи, распространяются на родителей или иных лиц, непосредственно осуществляющих в стационаре уход за больным ребенком.



Право на отказ от медицинской помощи:

1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 137 Кодекса Республики Казахстан О здоровье народа и системе здравоохранения.

2. При отказе от медицинской помощи пациенту или его законному представителю медицинский работник дает разъяснения в доступной для пациента или его законного представителя форме о возможных последствиях.

3. Отказ от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.

В случае отказа от подписания пациентом либо его законным представителем отказа от медицинской помощи осуществляется соответствующая запись об этом в медицинской документации, в том числе в электронном формате, и подписывается медицинским работником.

4. При отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.

Оказание медицинской помощи без согласия пациента:

1. Оказание медицинской помощи без согласия пациента допускается в отношении лиц

- 1) находящихся в шоковом, коматозном состоянии, не позволяющем выразить свою волю;
- 2) с заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) с тяжелыми психическими расстройствами (заболеваниями);
- 4) с психическими расстройствами (заболеваниями), совершивших общественно опасное деяние.

2. Согласие на оказание медицинской помощи в отношении несовершеннолетних, за исключением случаев, предусмотренных пунктом



2 статьи 78 Кодекса Республики Казахстан О здоровье народа и системе здравоохранения, и согласия для лиц, признанных судом недееспособными, дают их законные представители.

3. Решение об оказании медицинской помощи без согласия в отношении лиц, указанных в пункте 1 настоящей статьи, принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум – непосредственно медицинский работник с последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации.

4. Оказание медицинской помощи без согласия пациента продолжается до исчезновения оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Примечание:

- Конституция Республики Казахстан (статья 29);
- Кодекс Республики Казахстан О здоровье народа и системе здравоохранения. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 г.);

«Права и обязанности пациентов»:

Статья 134. Права пациентов.

Статья 135. Обязанности пациентов.

Статья 136. Право на отказ от медицинской помощи.

Статья 137. Оказание медицинской помощи без согласия пациента.