|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор КГП**

**«Поликлиника №2 города Темиртау» УЗКО**

**Якимов А.Н.**

**«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.**

**Правила**

**информационного наполнения интернет-ресурсов**

    1. Настоящие Правила информационного наполнения интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» (далее – Правила) определяют порядок информационного наполнения интернет-ресурса (далее – интернет-ресурс).

      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

      1) интернет-ресурс – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

      2) информация с ограниченным доступом – информация, отнесенная к [государственным секретам](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=Z990000349_#z23), [личной](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K940001000_#z305), [семейной](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K1100000518#z305), [врачебной](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K090000193_#z1163), [банковской](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=Z950002444_#z66), [коммерческой](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=K1500000375#z28) и иным охраняемым законом тайнам, а также служебная информация с пометкой "Для служебного пользования";

      3) динамическая информация – информация, отражающая текущую деятельность КГП «Поликлиника №2 города Темиртау», имеющая временный характер (перспективное развитие, актуальные события, приоритетные направления);

      5) статическая информация – информация, отражающая внутреннюю деятельность КГП «Поликлиника №2 города Темиртау», имеющая постоянный (справочный) характер (нормативные правовые акты, структура, положение государственного органа, информация по освоению бюджета).

      3. Структура интернет-ресурса государственного органа и состав размещаемых электронных информационных ресурсов предусматривают наличие подлежащих для размещения электронных информационных ресурсов согласно структуре интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» и составу, размещаемых электронных информационных ресурсов, а также иной информации, имеющей отношение к деятельности КГП «Поликлиника №2 города Темиртау», за исключением информации с ограниченным доступом.

      4. Информационные источники интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» составляют материалы, разработанные и представленные соответствующими структурными подразделениями.

      5. Электронные информационные ресурсы, размещаемые на интернет-ресурсе КГП «Поликлиника №2 города Темиртау», подразделяются на содержащие динамическую и статическую информацию.

      6. Статическая информация на интернет-ресурсе КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» обновляется по мере необходимости.

      7. Динамическая информация, кроме новостных сообщений, обновляется по мере поступления новой информации.

      8. Для оптимальной организации интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» является ориентация на удобство пользователя.

      9. Главные страницы интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» содержат графическую часть, навигационное меню, контентную область, карту сайта.

      10.  Графическая часть представляется в виде изображений относящихся к данному контенту, с которым она публикуется, и несет смысловую нагрузку.

      11. Информация, размещаемая на интернет-ресурсе, соответствует текущему моменту времени.

     12. Электронные информационные ресурсы представляются в гипертекстовом формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя.

     13. Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату представлены на интернет-ресурсе в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей.

     14. Нормативные правовые акты дополнительно размещаются на интернет-ресурсе в графическом формате в виде сканированного изображения их оригиналов.

     15. При размещении на странице интернет-ресурса используются перекрестные ссылки между содержательными разделами и нормативной правовой базой.

     16. Глубина предоставляемых архивных данных составляет не менее трех лет.

     17. При указании почтового адреса на интернет-ресурсе указывается почтовый индекс.

     18. При размещении информации обеспечивается возможность определить дату и время размещения информации, а также дату и время последнего изменения.

      19. В дизайне главной страницы интернет-ресурса не допускается перегруженность по объему графических элементов и необходимо обеспечение:

      высокой скорости загрузки веб-страниц;

      минимального использования графики и средств анимации в оформлении графической части интернет-ресурса.

     20. По умолчанию открывается версия интернет-ресурса на государственном языке. При изменении языка интернет-ресурса открывается та же самая просматриваемая страница.

     21. Графическая часть содержит графическую "шапку", баннерные ссылки и некрупные тематические изображения. Графическая "шапка" занимает не более одной четвертой части экранного окна и содержит изображение Государственного Герба Республики Казахстан, размер которого не превышает более 100х100 px.

     22. При размещении логотипа КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» (при его наличии) размеры логотипа не должны превышать размер Государственного Герба.

     25. Баннерные ссылки размещаются одного размера и имеют постоянный или временный характер.

      26. Навигационное меню интернет-ресурса обеспечивает быстрый переход к основным разделам интернет-ресурса, доступ к любой странице интернет-ресурса требует не более трех переходов. Навигационные элементы располагаются в одном и том же месте на всех страницах интернет-ресурса. Пользователю предоставляется наглядная информация о структуре интернет-ресурса и местонахождении отображаемой страницы в этой структуре. Одинаковые элементы навигации имеют единый стиль.

      27. Контентная область главной страницы интернет-ресурса содержит:

      новости в формате: дата, заголовок, краткое содержание;

      краткую контактную информацию – почтовый адрес, телефон и электронный адрес КГП «Поликлиника №2 города Темиртау»;

      поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по интернет-ресурсу;

      поле выбора языка – казахский, русский, английский;

      счетчики посещения интернет-ресурса.

      28. Ссылка на главную страницу является доступной с любой страницы интернет-ресурса.

      29. Заголовки и подписи на страницах описывают содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа.

      30. Шаблон интернет-ресурса оптимизируется для ускоренной загрузки изображений с разрешением не более 72 dpi.

      31. Предельный объем одной стандартной загружаемой страницы интернет-ресурса в среднем – не более 170 килобайт. Предельный объем графических изображений – не более 30 килобайт. Предельный объем флэш-заставки – не более 300 килобайт.

      32. При размещении информационных материалов необходимо соблюдение выполнения норм доступности для людей с ограниченными возможностями с учетом WCAG.2.0.

      33. Доступность интернет-ресурса для слабовидящих и незрячих людей обеспечивается путем создания альтернативной версии интернет-ресурса для слабовидящих и незрячих людей. Для перехода на данную версию интернет-ресурса необходимо разместить на главной странице текстовую гиперссылку. В случае отсутствия альтернативной версии интернет-ресурса для слабовидящих и незрячих людей необходимо на интернет-ресурсе государственного органа обеспечить выполнение требований WCAG 2.0.

      34. Для полноценного доступа слабовидящих и незрячих людей к интернет-ресурсу вся основная информация на нем представляется в виде текста.

      35. В случае применения на интернет-ресурсе графических кодов для защиты информации от спама необходимо для незрячих пользователей представить альтернативный звуковой код.

      36. При размещении на интернет-ресурсе электронных форм, предназначенных для заполнения в режиме on-line, в случае неправильного ввода информации пользователем необходимо предусмотреть автоматическое сообщение о допущенной ошибке в текстовой форме.

      37. Графические файлы сопровождаются текстом, поясняющим изображение, при размещении графической информации на страницах интернет-ресурса необходимо использовать тег альтернативной подписи, для интерпретации всеми пользователями.

      38. При размещении на интернет-ресурсе флэш-заставки необходимо предусмотреть возможность перехода на страницу, где данные объекты отсутствуют.

      39. На интернет-ресурсе не используются фоновые изображения, которые могут затруднить его восприятие или исказить информацию.

      40. Коэффициент контрастности изображения и фона, а также текста и фона – не менее 4,5:1, для повышения читабельности интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау»для людей с нарушениями зрения.

      41. При размещении на странице интернет-ресурса КГП «Поликлиника №2 города Темиртау» предоставляется возможность увеличения размера шрифта без потери веб-контента или функциональности интернет-ресурса (исключая титры и изображения текста), не прибегая к горизонтальной прокрутке.

      42. При размещении информации на интернет-ресурсе предоставляются соответствующие синхронизированные титры для аудио, видеоконтента с использованием SMIL.

      44. При размещении информации на интернет-ресурсе предусмотреть текстовые описания видео-контента, для считывания скринридером.

      45. На странице интернет-ресурса используются навигационные цепочки, содержащие путь следования по разделам от главной страницы интернет-ресурса до текущей открытой страницы.

      46. При размещении на странице интернет-ресурса большого объема текстовой информации используются внутренние ссылки на различные разделы страницы. В каждом разделе страницы имеется ссылка "Вернуться в начало", позволяющая пользователю вернуться к началу страницы.

      47. На интернет-ресурсе обеспечивается наличие механизма остановки, паузы, или выключения звука для веб-контента, проигрывающегося автоматически более трех секунд.

      48. Страницы интернет-ресурса конструируются таким образом, чтобы мерцание экрана не осуществлялось с частотой выше 2 Гц и ниже 55 Гц. Д.

      49. Для движущихся, мерцающих, прокручивающихся, автоматически обновляющихся элементов предоставляется пользователям механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить, скрыть или изменить частоту обновления автоматически обновляемой информации; остановить или скрыть движение/мерцание/прокрутку элементов.

      50. На интернет-ресурсе обеспечивается полное функционирование горячих клавиш.